Rockbridge Area
Health Center

DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DEL PACIENTE

Usted tiene el DERECHO …

- A elegir Rockbridge Area Health Center como su centro de atención médica familiar;
- A recibir un trato respetuoso y digno, independientemente de su raza, género, orientación sexual, identidad o expresión de género, origen nacional, edad, información genética, sexo, religión, preferencia sexual, discapacidad, condición de veterano o fuente de pago;
- A recibir atención médica de calidad que tenga en cuenta sus valores personales, espirituales y culturales;
- A recibir atención médica confidencial;
- A tener acceso a servicios gratuitos de interpretación si no habla inglés;
- A tener acceso a toda la información contenida en su expediente médico;
- A recibir atención médica en un entorno seguro;
- A esperar que nuestros proveedores de atención médica y el personal escuchen sus necesidades;
- A recibir información útil y comprensible sobre su diagnóstico, tratamiento y pronóstico;
- A dar su consentimiento informado antes de iniciar cualquier procedimiento o tratamiento;
- A rechazar un tratamiento y a ser informado sobre las consecuencias médicas de dicha decisión;
- A obtener una cita médica dentro de un plazo razonable;
- A conocer los costos de todos los procedimientos y servicios;
- A recibir y comprender el detalle de los cargos por los servicios prestados;
- A comunicar cualquier inquietud sobre la atención recibida o su experiencia al Director de Calidad y Cumplimiento del centro de salud, llamando al 540-464-8700, extensión 7198, o enviando un correo electrónico a Compliance@rockahc.org, y a esperar una respuesta a dicha inquietud;
- A solicitar y contar con la presencia de un miembro del personal como acompañante durante su visita en el área de tratamiento;
- A solicitar una Estimación de Buena Fe (Good Faith Estimate), la cual representa únicamente un cálculo aproximado del costo de la visita;

Usted tiene la RESPONSABILIDAD de…

- Asistir a sus citas programadas o notificar al centro de salud lo antes posible si necesita cancelarlas, para que otros pacientes puedan ser atendidos en su lugar;
- Proporcionar al proveedor de atención médica información precisa y completa sobre sus síntomas o molestias actuales, enfermedades o afecciones anteriores, medicamentos que toma y cualquier otro asunto relacionado con su salud;
- Seguir el plan de tratamiento recomendado por su proveedor de atención médica;
- Informar a su proveedor de atención médica si no comprende el plan de tratamiento o lo que se espera de usted.
- Notificar oportunamente al centro de salud sobre cualquier cambio en su información personal (dirección, números de teléfono, seguro médico, empleo, ingresos y otros datos relevantes) ;
- Pagar por los servicios recibidos o establecer acuerdos de pago;
- Tratar con respeto a los demás pacientes y al personal del centro de salud;
- Ayudar al centro de salud a mantener un ambiente seguro, limpio y cómodo en todo momento, hablando en voz baja, silenciando los teléfonos celulares, consumiendo todos los alimentos y bebidas antes de ingresar al centro y supervisando a los niños pequeños;
- Informar al personal sobre cualquier documento o información médico-legal, como poderes legales (Powers of Attorney), que pueda influir en las decisiones relacionadas con su atención médica;
- Cumplir con todas las normas y medidas de prevención y control de infecciones;

Si tiene alguna pregunta sobre sus derechos y responsabilidades como paciente, puede consultar con su equipo de atención médica o comunicarse con RAHC.

rev 1/26